

	POLITICA PER LA QUALITÀ	ALL 01 - SEZ 05
		Rev. 00
		del 28/01/10
		Pag. 1 di 1

L'ufficio Riserve Naturali della Provincia di Ragusa si propone, nello svolgimento delle proprie attività, il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative degli utenti operando nel rispetto dei requisiti definiti dalle specifiche leggi, norme e regolamenti al fine di garantire la qualità dei servizi erogati.

Tale impegno si è concretizzato con l'implementazione di un **Sistema di Gestione della Qualità** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001/2008** e con l'avvio delle procedure per l'ottenimento della **certificazione di qualità** rilasciata da un organismo accreditato per il settore in cui l'organizzazione opera.

In quest'ottica la direzione ha formalizzato come segue gli **obiettivi generali** che ispirano le decisioni di tipo organizzativo, gestionale e di programmazione:

- a) Razionalizzazione e semplificazione delle attività interne all'ufficio attraverso la predisposizione di **procedure documentate**;
- b) Adozione di metodi di lavoro adeguati e all'avanguardia attraverso una costante attività di **formazione e aggiornamento del personale** nell'ambito del sistema di gestione per la qualità;
- c) Accrescimento del grado di **soddisfazione degli utenti**;
- d) Realizzazione di una "**Carta dei Servizi**" correlata alle attività erogate dall'Ufficio Riserve Naturali
- e) Conseguimento e mantenimento della **certificazione del sistema di gestione della qualità**
- f) Acquisizione di dati ed informazioni utili per **migliorare continuamente** il servizio offerto all'utente
- g) Definire un quadro strutturale interno che permetta di **monitorare il raggiungimento degli obiettivi dichiarati**

L'ufficio Riserve Naturali della Provincia di Ragusa, inoltre, al fine di rendere tali **obiettivi verificabili e misurabili**, definisce degli **indicatori** sui quali pone traguardi concreti attraverso un piano di miglioramento (PAQ – Piano annuale della Qualità). Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

L'organizzazione si impegna a fornire le risorse necessarie, tecniche, economiche e professionali, affinché **gli obiettivi per la qualità vengano integralmente raggiunti**.

La Direzione si adopera affinché la politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione, mediante la sensibilizzazione e il coinvolgimento dei dipendenti che contribuiscono, ciascuno relativamente alle proprie competenze, a renderla operativa.

Il Dirigente

Ragusa,
